

## **CONDIZIONI D'USO**

**PER L'ACCESSO AL PORTALE ACQUISTI DI CAP HOLDING S.p.A.**

## Sommario

Premessa.....	4
Parte Generale.....	4
<b>Articolo 1</b> .....	4
<b>Definizioni</b> .....	4
<b>Articolo 2</b> .....	6
<b>Accesso al Portale</b> .....	6
<b>Articolo 3</b> .....	7
<b>Tutela dei dati personali</b> .....	7
<b>Articolo 4</b> .....	7
<b>Modifica delle presenti Condizioni d’uso</b> .....	7
<b>Articolo 5</b> .....	8
<b>Revoca dell’abilitazione</b> .....	8
<b>Articolo 6</b> .....	8
<b>Diritti di proprietà industriale e intellettuale</b> .....	8
<b>Titolo II</b> .....	8
<b>Gare On-Line</b> .....	8
<b>Articolo 7</b> .....	8
<b>Modalità di partecipazione alla gara on-line</b> .....	8
<b>Articolo 8</b> .....	9
<b>Modalità di svolgimento della gara on-line</b> .....	9
<b>Articolo 9</b> .....	9
<b>Termini e modalità di presentazione della domanda di partecipazione e dell’offerta</b> .....	9
<b>Articolo 10</b> .....	10
<b>Aste on-line – negoziazioni dinamiche telematiche</b> .....	10
<b>Articolo 11</b> .....	10
<b>Contenuto ed efficacia delle registrazioni</b> .....	10
<b>Articolo 12</b> .....	10
<b>Comunicazioni relative agli eventi ed ai provvedimenti</b> .....	10
<b>Articolo 13</b> .....	10

<b>Sospensione della gara e successiva ripresa anche in modalità diversa .....</b>	<b>10</b>
<b>Articolo 14 .....</b>	<b>11</b>
<b>Responsabilità .....</b>	<b>11</b>
<b>Articolo 15 .....</b>	<b>11</b>
<b>Accesso agli atti .....</b>	<b>11</b>
<b>Articolo 16 .....</b>	<b>11</b>
<b>Responsabile del procedimento per le gare on-line .....</b>	<b>11</b>
<b>Titolo III .....</b>	<b>12</b>
<b>Albo fornitori .....</b>	<b>12</b>
<b>Articolo 17 .....</b>	<b>12</b>
<b>Costruzione e gestione della Sezione “Albo Fornitori” .....</b>	<b>12</b>
<b>Articolo 18 .....</b>	<b>12</b>
<b>Database Fornitori .....</b>	<b>12</b>

## Premessa

Il presente documento disciplina le modalità di accesso degli Operatori Economici al Portale Acquisti di CAP Holding S.p.A.

La “registrazione” sul Portale costituisce per gli Operatori Economici interessati condizione necessaria per la partecipazione alle gare on-line e per la registrazione all’albo fornitori.

Con l’accettazione nella sezione Condizioni d’uso e privacy delle “*Condizioni d’uso per l’accesso al Portale Acquisti di CAP Holding S.p.A.*” (rif. art. 2) l’Operatore Economico accetta incondizionatamente tutti i contenuti delle presenti condizioni d’uso.

Qualora CAP Holding S.p.A. decida di indire una gara in modalità telematica provvederà in caso di procedura:

- aperta, ristretta e negoziata con preventiva pubblicazione del bando, a pubblicare l’avviso di gara sul Portale Acquisti;
- negoziata senza preventiva pubblicazione del bando di gara, ad invitare gli Operatori Economici selezionati, attraverso apposita comunicazione all’indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) indicato dai medesimi in sede di “registrazione”.

La “registrazione” al Portale Acquisti, la partecipazione alle gare on-line espletate da Gruppo CAP, dalle società aderenti alla Water Alliance e dalle società che hanno un contratto di servizio e di mandato e rimesso a CAP Holding S.p.A. in qualità di Stazione Appaltante e la registrazione all’albo fornitori, sono a titolo gratuito.

**Le sezioni del portale citate nel presente documento ma non fruibili on-line sono da intendersi come in manutenzione.**

Tale premessa costituisce parte integrante e sostanziale del presente documento.

## Parte Generale

### Articolo 1

#### Definizioni

Nell’ambito delle presenti “*condizioni d’uso*” ciascuno dei seguenti termini assume il significato di seguito riportato:

**Account:** l’insieme dei codici personali di identificazione costituiti da *User ID* e *Password* che consentono all’Operatore Economico l’accesso al Sistema;

**Albero Merceologico:** classificazione nella quale Forniture, Lavori e Servizi di interesse di Gruppo CAP sono declinati e scomposti in attività, andando a formare Gruppi omogenei (per natura tecnologica, tipologia di

attività ...), secondo quanto dettagliatamente riportato nei Regolamenti di Gruppo CAP reperibili al sito [www.gruppocap.it](http://www.gruppocap.it) ;

**PEC:** Posta Elettronica Certificata, ai sensi dell'art. 1, comma 1, lettera v-bis del D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 68, sistema di comunicazione in grado di attestare l'invio e l'avvenuta consegna di un messaggio di posta elettronica e di fornire ricevute opponibili ai terzi;

**Casella di posta elettronica certificata dell'Operatore Economico:** la casella di posta elettronica certificata indicata dall'Operatore Economico, al momento della registrazione a Sistema e destinata alle comunicazioni inerenti all'attività svolta nel Sistema medesimo; presso detta casella di posta elettronica certificata l'Operatore Economico, all'atto della registrazione, elegge domicilio per la ricezione di dette comunicazioni ai sensi dell'art. 76 del D.Lgs. 50/16;

**Casella di posta elettronica certificata del Portale Acquisti di Gruppo CAP:** la casella di posta elettronica certificata attraverso la quale vengono gestite tutte le comunicazioni inerenti all'attività svolta nel Sistema;

**Albo Fornitori:** L'albo è articolato nelle categorie merceologiche indicate negli allegati del regolamento "Albo Fornitori" e dei suoi allegati pubblicati sul sito [www.gruppocap.it](http://www.gruppocap.it).

**Database Fornitori:** banca dati nella quale vengono archiviate le informazioni acquisite da CAP Holding S.p.A. attraverso la compilazione dei *form* di registrazione da parte degli Operatori Economici interessati.

**Firma Digitale:** un particolare tipo di firma elettronica qualificata basata su un Sistema di chiavi crittografiche, una pubblica e una privata, come definita ai sensi del D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 (Codice dell'Amministrazione Digitale);

**Gara on-line:** qualsiasi "evento" che si svolge in modalità telematica sul Portale (es. gare a procedura aperta, ristretta, negoziata, indagini di mercato, richieste di offerte ecc.);

**Gestore del Sistema:** la società Bravosolution , in qualità di responsabile della conduzione tecnica delle applicazioni informatiche necessarie al funzionamento delle procedure telematiche gestite dal Sistema incaricato da CAP Holding S.p.A.;

**Operatore Economico:** l'imprenditore, il fornitore ovvero il prestatore di servizi che, a seguito della richiesta di registrazione inviata a Gruppo CAP tramite il Portale, ottiene l'abilitazione ad operare nel Sistema;

**Portale:** il Portale Acquisti di CAP Holding S.p.A., ossia l'ambiente telematico virtuale, fornito e gestito da un soggetto terzo (BravoSolution S.p.A.), per mezzo del quale vengono effettuate e gestite sia le gare on-line sia registrazioni alla sezione "Registrazione";

**Registrazione:** il risultato del procedimento che consente agli Operatori Economici interessati di ottenere l'abilitazione ad accedere al Sistema e partecipare alle gare on-line;

**Registrazioni di Sistema:** le risultanze degli archivi elettronici contenenti gli atti, i dati, i documenti e le informazioni relative alla tenuta e gestione delle gare telematiche e delle informazioni rilasciate nella Sezione "Registrazione";

**Sistema:** il Sistema Informatico che consente la tenuta e la gestione di tutti i dati registrati sul portale e del relativo database

**Profilo di Committente:** il Sito informatico (acquisti.gruppocap.it) attraverso il quale l'Operatore Economico accede al Sistema;

**CAP Holding:** CAP Holding S.p.A. - Società in house providing con sede legale e amministrativa in Assago (MI), Via del Mulino, 2 Ed. U10;

**Gruppo CAP:** denominazione per identificare sia la società CAP Holding S.p.A. sia Amiacque S.r.l. società a Socio unico soggetta a direzione e coordinamento di CAP Holding S.p.A. ex art. 2250 del Codice Civile;

**Water Alliance:** Rete di imprese denominata "Water Alliance – Acque di Lombardia" composta da Gruppo CAP, BrianzAcque, Uniacque, Padania Acque, Lario Reti Holding, SAL, Pavia Acque e Secam;

**Società che hanno un contratto di servizio:** società che hanno un contratto di servizio e di mandato con rappresentanza ai sensi degli art. 1704 e 1388 ss Codice Civile e dei Commi 10 e 11 dell'art. 37 del D.Lgs.50/2016 e rimesso mandato a CAP Holding S.p.A. in qualità di Stazione Appaltante;

**Utente/i del Sistema:** ogni soggetto che opera nel Sistema, ivi compresi il Gestore del Sistema e gli Operatori Economici, nonché eventuali altri soggetti a cui CAP Holding medesimo consente l'accesso.

## **Articolo 2**

### **Accesso al Portale**

Gli Operatori Economici accedono al Portale all'esito del procedimento di registrazione.

Il procedimento di cui sopra dovrà essere effettuato mediante la conferma di presa visione dell'informativa privacy, l'inserimento dei dati obbligatori richiesti, l'accettazione delle condizioni generali di utilizzo del sistema e la scelta di una preferenza per finalità di marketing e finalità di profilazione.

Gli Operatori Economici, a seguito della registrazione al Portale, ottengono una chiave di accesso (*User ID* e *Password*) al Sistema.

La *User ID* e la *Password* consentono l'identificazione di ciascun Operatore Economico da parte di Gruppo CAP.

L'Operatore Economico, per completare la registrazione, deve essere in possesso ed indicare un indirizzo di posta elettronica certificata (PEC).

Le comunicazioni per via telematica saranno effettuate dal Portale all'indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) comunicato dall'Operatore Economico stesso al momento della registrazione.

È onere dell'Operatore Economico controllare la propria casella di posta elettronica certificata indicata al momento della registrazione, nonché aggiornare tempestivamente sul Sistema qualsiasi variazione di detto indirizzo.

Si precisa che i soli formati di firme digitali accettati saranno quelli di CADES e PADES.

L'accesso al Portale è subordinato inoltre al possesso da parte dell'Operatore Economico della dotazione informatica espressamente indicata nella home page del Portale stesso, nel documento "*Requisiti Minimi di Sistema*".

### **Articolo 3**

#### **Tutela dei dati personali**

Per quanto concerne le modalità e i termini relativi al trattamento dei dati personali dell'Operatore Economico, Cap Holding S.p.A. dichiara che tale trattamento verrà effettuato in conformità con il Regolamento UE 2016/679 "Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati" e rimanda al documento informativo ex artt. 13 e 14 GDPR pubblicato sulla home page del portale.

### **Articolo 4**

#### **Modifica delle presenti Condizioni d'uso**

L'accesso al Portale, la partecipazione alle gare on-line e la registrazione dell'Operatore Economico comportano l'accettazione puntuale ed incondizionata delle presenti Condizioni d'uso e delle sue eventuali successive modifiche ed integrazioni.

CAP Holding S.p.A. si riserva il diritto, a suo insindacabile giudizio, di modificare, in qualsiasi momento le Condizioni d'uso. In tal caso la nuova versione dello stesso verrà pubblicata sul Portale contestualmente sarà inviato un messaggio alla casella di posta elettronica segnalata dall'Operatore Economico all'atto della registrazione al Portale.

Le modifiche al medesimo diventeranno pienamente efficaci dal momento della pubblicazione sul Portale.

#### **Articolo 5**

##### **Revoca dell'abilitazione**

CAP Holding S.p.A. si riserva il diritto di revocare, in qualsiasi momento, l'abilitazione agli utenti che si siano resi responsabili di utilizzo improprio e/o fraudolento del Portale, salvo il diritto ad agire per il risarcimento degli eventuali danni subiti.

#### **Articolo 6**

##### **Diritti di proprietà industriale e intellettuale**

I contenuti e le informazioni offerti all'Operatore Economico attraverso il Portale sono di proprietà di CAP Holding S.p.A.. Tali contenuti e informazioni, nonché la piattaforma di proprietà di BravoSolution S.p.A., concessa in licenza a CAP Holding S.p.A., sono protetti dal diritto d'autore o da altri diritti di proprietà intellettuale (ivi inclusi i diritti sulle banche dati).

L'Operatore Economico si impegna a non scaricare, riprodurre, trasmettere, vendere o distribuire, in tutto o in parte, a qualunque titolo, il contenuto e le informazioni disponibili o ricevute attraverso il Portale, senza l'autorizzazione espressa per iscritto di CAP Holding S.p.A. e per fini diversi da quello di consentire l'accesso al Portale e il suo utilizzo.

L'Operatore Economico accetta che i dati di registrazione, nonché i dati e le informazioni successivamente forniti, siano inseriti in una banca dati costituita di esclusiva titolarità di CAP Holding S.p.A., la cui gestione tecnica in ordine al loro trattamento è garantita da BravoSolution.

### **Titolo II**

#### **Gare On-Line**

##### **Articolo 7**

##### **Modalità di partecipazione alla gara on-line**

Ferme restando le forme di pubblicità previste dalla vigente normativa, CAP Holding S.p.A. renderà nota l'intenzione di effettuare una gara on-line secondo una delle seguenti modalità:

- pubblicazione sul Portale di un avviso di gara, ove previsto;
- invio di una e-mail a mezzo PEC di notifica agli Operatori Economici selezionati nell'ambito della specifica procedura di gara;
- tramite l'invio di una e-mail a mezzo PEC di notifica agli Operatori Economici registrati nel database Fornitori per uno o più Gruppi merceologici.

Nell'area riservata del Portale dedicata a ciascuna cartella di gara, l'Operatore Economico troverà la documentazione inerente alla procedura negoziale recante il termine di scadenza per la presentazione della domanda di partecipazione e/o dell'offerta.

La domanda di partecipazione e/o l'offerta dovrà/anno essere presentata/e in formato elettronico e sottoscritta/e con firma digitale da un legale rappresentante.

#### **Articolo 8**

##### **Modalità di svolgimento della gara on-line**

La partecipazione alla gara on-line comporta da parte dell'Operatore Economico l'accettazione delle condizioni di partecipazione.

Le modalità di presentazione dell'offerta saranno dettagliatamente indicate dalla stazione appaltante nella documentazione di gara.

Ogni offerta, a pena di inammissibilità, dovrà essere sottoscritta dal Legale Rappresentante del concorrente, o da suo procuratore, mediante firma digitale e sarà identificabile mediante la Username e la Password attribuite al concorrente medesimo dal Sistema.

#### **Articolo 9**

##### **Termini e modalità di presentazione della domanda di partecipazione e dell'offerta**

Le domande di partecipazione e le offerte dovranno essere inserite a Sistema - all'interno dell'area dedicata alla gara - entro il termine perentorio indicato negli atti di gara, pena la mancata possibilità di inserire le stesse nel Portale successivamente a tale termine e la conseguente irricevibilità delle stesse.

L'orario ufficiale valido per la presentazione della domanda di partecipazione e/o dell'offerta è quella indicata nel Portale.

## **Articolo 10**

### **Aste on-line – negoziazioni dinamiche telematiche**

Resta ferma la facoltà di Gruppo CAP, nell’ambito di ciascuna tipologia di gara, di avvalersi di aste on-line o negoziazioni dinamiche telematiche con le modalità indicate negli atti di gara e nel rispetto della normativa vigente in materia.

## **Articolo 11**

### **Contenuto ed efficacia delle registrazioni**

Le registrazioni presenti sulla piattaforma tecnologica costituiscono piena ed esclusiva prova, riguardo al contenuto ed al tempo di ogni comunicazione effettuata in via telematica.

## **Articolo 12**

### **Comunicazioni relative agli eventi ed ai provvedimenti**

Le azioni e le comunicazioni effettuate da Gruppo CAP e dal Gestore del Sistema nei confronti degli Operatori Economici in ogni fase dell’evento (a titolo non esaustivo le fasi preliminari di attivazione e a seguire di svolgimento della procedura negoziale, nonché di aggiudicazione ed eventuali sospensioni, interruzioni, riaperture ovvero annullamenti), sono eseguite con la seguente modalità operativa.

L’Operatore Economico:

- deve trasmettere la domanda di partecipazione e/o l’offerta secondo le modalità indicate nella documentazione di gara;
- deve effettuare le proprie comunicazioni avvalendosi dello strumento “Messaggistica” di cui il Portale è dotato.

Per ragioni di sicurezza informatica tutti i documenti – ivi inclusi i provvedimenti adottati dalla Stazione Appaltante – sono presenti “fisicamente” nel Portale e del caricamento nonché dell’esatta collocazione viene data informativa all’Operatore Economico con l’inoltro di una e-mail al domicilio eletto da quest’ultimo.

I provvedimenti indirizzati ad un Operatore Economico (es. esclusioni, aggiudicazioni ecc.) risiedono nel Portale, all’interno dell’apposita sezione il cui accesso è riservato all’Operatore Economico medesimo e alla Stazione Appaltante.

## **Articolo 13**

### **Sospensione della gara e successiva ripresa anche in modalità diversa**

Qualora la Stazione Appaltante decida la sospensione della gara on-line, l’Operatore Economico ne avrà comunicazione attraverso il Portale ed altresì, nel caso di procedura negoziata senza preventiva

pubblicazione del bando, mediante e-mail a mezzo PEC; successivamente sarà comunicato sul Portale e, nel caso di procedura negoziata senza preventiva pubblicazione del bando anche mediante e-mail a mezzo PEC, il nuovo termine di scadenza per la presentazione dell'offerta.

Resta ferma la facoltà in capo alla Stazione Appaltante, in caso di mal funzionamento del Portale o a proprio insindacabile giudizio, di proseguire la gara in modalità tradizionale (cartacea) dandone comunicazione ai partecipanti al domicilio eletto senza che i medesimi possano vantare alcuna pretesa risarcitoria.

#### **Articolo 14**

##### **Responsabilità**

CAP Holding S.p.A. non assume alcuna responsabilità per la mancata partecipazione alla gara, per l'impossibilità di proseguire la partecipazione da parte degli Operatori Economici per ogni forma di malfunzionamento del Portale.

La partecipazione alla gara mediante l'utilizzo di *User ID* e *Password* comporta il compimento di atti giuridici rilevanti imputati automaticamente alla società titolare degli stessi, che è quindi tenuta a non diffonderli a terzi e ad adottare tutte le misure necessarie ad assicurarne la riservatezza.

CAP Holding S.p.A. è quindi esonerata da qualsiasi responsabilità connessa all'utilizzo improprio del mezzo, della *User ID* e della *Password*, anche da parte di terzi.

Il concorrente s'impegna sin d'ora a risarcire CAP Holding S.p.A. da eventuali danni da ciò derivanti.

In caso di smarrimento o sottrazione della *User ID* o della *Password*, l'Operatore Economico sarà tenuto a darne tempestiva comunicazione al Gestore del Sistema e per conoscenza a CAP Holding S.p.A.

#### **Articolo 15**

##### **Accesso agli atti**

Per tutti gli atti e i documenti diversi da quelli già resi disponibili tramite il Portale, nell'area dedicata alla singola procedura negoziale, l'accesso, mediante interrogazione delle registrazioni del Portale che contengono la documentazione in formato elettronico degli atti della procedura medesima, potrà essere esercitato ai sensi dell'art. 53 del D.Lgs. 50/2016.

#### **Articolo 16**

##### **Responsabile del procedimento per le gare on-line**

Il responsabile del procedimento amministrativo indicato negli atti di gara assicurerà il funzionamento delle gare on-line per conto del Responsabile Unico del Procedimento.

### **Titolo III**

#### **Albo fornitori**

#### **Articolo 17**

#### **Costruzione e gestione della Sezione “Albo Fornitori”**

CAP Holding S.p.A. ha costituito all'interno del Portale la Sezione “Albo Fornitori”, nella quale offre la possibilità agli Operatori Economici interessati di presentare la propria azienda tramite la compilazione di un questionario, attraverso il quale, gli stessi sono chiamati ad individuare, all'interno di un Albero Merceologico, l'area di attività di interesse di Gruppo CAP compatibile con la propria.

L'articolazione del citato albero merceologico è descritta all'interno dei regolamenti pubblicati sul sito [www.gruppocap.it](http://www.gruppocap.it).

CAP Holding S.p.A., sulla base delle proprie esigenze, si riserva il diritto di modificare, in qualsiasi momento, la composizione dell'Albero, facendosi carico di comunicare prontamente le variazioni agli Operatori Economici registrati nei Gruppi Merceologici, oggetto di modifica.

#### **Articolo 18**

#### **Database Fornitori**

Tutte le informazioni veicolate attraverso la Sezione “Albo Fornitori” sono archiviate all'interno del portale e dell'applicativo aziendale, che, pertanto, contiene l'elenco degli Operatori Economici, prestatori di servizi ed esecutori di lavori, che dichiarano di essere in possesso di idonei requisiti di ordine generale e di capacità professionale, nonché le altre informazioni dagli stessi rilasciate al momento della registrazione (nuova registrazione e/o aggiornamento dati).

Il Data Base Fornitori è gestito dal Settore Legale, Appalti e Contratti di CAP Holding S.p.A..